

1.4. ГОРОДИЩЕНСЬКИЙ РАЙОННИЙ СУД

Загальна площа будівлі Городищенського районного суду 609,9 кв.м., містить 3 зали судових засідань. Станом на 01 червня 2015 року штат суду складала 5 суддів та 19 працівників апарату суду. Кількість справ, що перебувала в цей момент на розгляді - 592.

Серед опитаних респондентів - чоловіки (54,3%), а жінки (45,7%). Найбільш представлені респонденти з базовою вищою освітою (40%), вищу юридичну освіту мають (14,3%) респондентів.

Для більшості опитаних - це перший судовий процес (55,7%), 2-5 разів були учасниками судового процесу – (31,4%) респондентів, ще частина (12,9%) - брали участь у судовому процесі 6 разів і більше. Переважна частка відвідувачів (71,4%) - учасники цивільного процесу, ще (12,9%) - учасники кримінального процесу. Трохи більше, ніж у половини респондентів справа знаходиться на стадії розгляду (54,3%), у (27,1%) респондентів розгляд справи завершено, і для (18,6%) розгляд справи ще не розпочато.

Лише (18,6%) опитаних є загалом обізнаними з роботою суду, ще (60%) - майже не обізнані, а (21,4%) зовсім нічого не знають про роботу суду та суддів.

Переважна більшість респондентів (98,6%) в цілому оцінили якість роботи Городищенського районного суду на «добре» або «відмінно», і лише (1,4%) - на «дуже погано». За 5-бальною шкалою середня оцінка якості роботи суду становить 4,6 бали. Середні оцінки роботи суду за вимірами (складовими) якості представлено в табл.1.1.

Таблиця 1.1. – Оцінки якості роботи Городищенського районного суду за основними вимірами

Виміри якості	Городищенський районний суд			Найвищі оцінки по Черкаській області
	чоловіки	жінки	Загальна оцінка	
Доступність суду	4,2	4,2	4,2	4,6
Зручність та комфортність перебування у суді	4,8	4,6	4,7	4,7
Повнота та ясність інформації	4,9	4,7	4,8	4,8
Сприйняття роботи працівників апарату суду	4,7	4,7	4,7	4,8
Дотримання термінів судового розгляду	4,6	4,5	4,5	4,7
Сприйняття роботи судді	4,9	4,6	4,8	4,8

Таким чином, у Городищенському районному суді найкраще забезпечуються показники «Повнота та ясність інформації»: зручність розташування інформаційних стендів (94,3%); інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань (94,3%); інформація щодо правил допуску в суд та перебування в ньому (94,3%); інформація щодо справ, що призначені до розгляду (91,4%); інформація щодо зразків документів (95,7%); інформація щодо порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та розміри платежів (92,8%); інформація, знайдена на офіційній веб-сторінці (100%) .

Найгірше в суді забезпечується доступність суду: не вистачає паркувальних місць для автомобілів (18,7%), безперешкодно потрапити до приміщення суду людям з обмеженими можливостями (22,9%); труднощі у можливості отримання інформації телефоном (22,9%); не зовсім вдалий графік роботи канцелярії суду, що заважає вчасно та безперешкодно вирішувати справи у суді (12,8%); послуги адвоката навіть у разі крайньої потреби (45,7%) респондентів не можуть собі дозволити.

На рис.1.1. проілюстровано, в яких напрямках має Городищенський районний суд удосконалювати свою роботу, аби мати найвищі в області оцінки якості за основними вимірами.

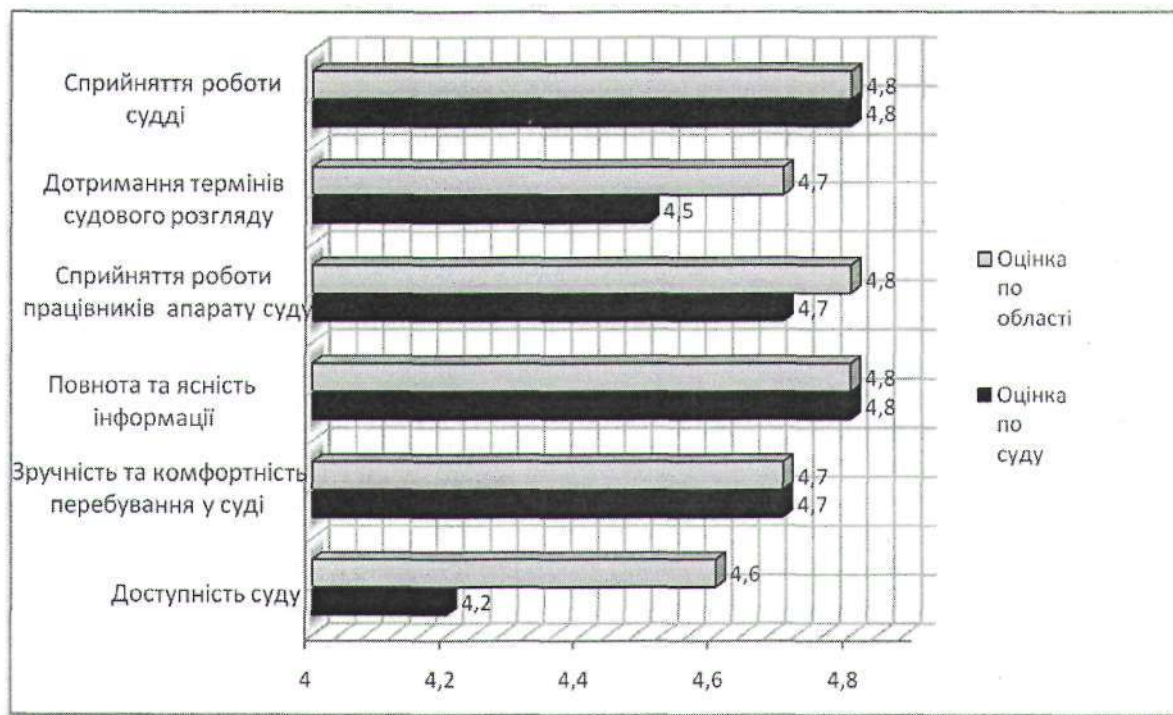


Рис.1.1. Якість роботи Городищенського районного суду за основними вимірами (середнє значення за 5-бальною шкалою)

Серед інших зауважень та пропозицій щодо покращення роботи Городищенського районного суду, на які вказали відвідувачі, слід звернути увагу на такі: контролювати якість підготовки до судових засідань, щоб зменшити кількість візитів до суду, які не пов'язані з участю в судових засіданнях; контролювати, щоб учасники судового процесу отримали повний текст рішення по справі; перевіряти вчасність початку засідань.

Критичний аналіз результатів опитування та їх обговорення з судьями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації, які можуть бути реалізовані найближчим часом:

- покращити умови доступу до суду для осіб з обмеженими можливостями, зокрема, встановити пандус при вході в приміщення суду; передбачити можливість осіб, які пересуваються на інвалідних візках, потрапити в будівлю суду поза турнікетом;
- покращити роботу інформаційного центру шляхом створення багатоканальної лінії зв'язку;
- облаштувати достатню кількість паркувальних місць для автомобілів відвідувачів суду;
- використовувати інтернет-ресурси для дистанційного спілкування з користувачами судових послуг.
- підвищити рівень поінформованості учасників судового процесу про діяльність суддів та суду, розмістивши у приміщенні суду інформаційні стенди, для тих хто необізнаний зі специфікою роботи суду, та з зазначенням адрес де найбільшій прошарки населення можуть отримати якісну адвокатську консультацію безкоштовно.